



Paris, le 6 juillet 2018

## L'association SPS innove en lançant la 1<sup>re</sup> application mobile d'aide et d'accompagnement des professionnels de santé en souffrance

Depuis son ouverture il y a 18 mois, la plateforme nationale d'écoute SPS, accessible en appelant le 0 805 23 23 36, a déjà reçu plus de 2 500 appels. Les professionnels en santé rendus vulnérables peuvent désormais s'y connecter via l'appli mobile Asso SPS. Objectifs de ce nouvel outil : rendre la plateforme encore plus accessible, faciliter le recours aux psychologues, être au plus près de ceux qui vont mal.

### Toujours plus d'appels sur la plateforme SPS

Afin de répondre aux attentes de tous les professionnels en santé rendus vulnérables, salariés, libéraux, étudiants, et de leur famille, SPS a mis en place, en novembre 2016, **une plateforme d'appel nationale accessible 24h/24 et 7j/7**. Après avoir composé le numéro vert **0 805 23 23 36**, les professionnels en souffrance trouvent une écoute, un soutien et, si besoin, une orientation en région vers des consultations physiques (psychologues, généralistes, psychiatres\*) ou vers des unités dédiées.

À ce jour, plus de 2 500 appels ont déjà été pris en charge par les psychologues de la plateforme et le nombre d'appels mensuels ne cesse d'augmenter. Ce bilan, après plus d'un an d'activité du dispositif, témoigne du réel besoin de soutien et d'accompagnement des professionnels en santé qui vont mal.

### Un psychologue sur son mobile 24h sur 24 avec l'appli Asso SPS

Opérationnelle depuis le 15 juin, **l'application mobile Asso SPS est un outil innovant, simple et intuitif** qui facilite le recours aux psychologues de la plateforme et simplifie l'accompagnement et le suivi. Dotée d'une interface ergonomique et d'une navigation intuitive, cette appli a comme principaux atouts **l'accessibilité et la proximité**.

Avec **Asso SPS** :

- plus besoin du numéro vert, tout est dans l'appli !
- les psychologues sont disponibles 24H sur 24 pour écouter, soutenir, orienter, et ils sont visibles en temps réel,
- le professionnel peut choisir un psychologue (en touchant l'icône) et être aussitôt mis en relation avec lui, sans attente, sans rendez-vous, sans répondeur,
- il peut rappeler le même consultant pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé,
- et bien sûr, comme sur la plateforme téléphonique, la mise en relation est gratuite.

Asso SPS est téléchargeable gratuitement sur smartphone via Apple Store (iOS) ou Google Play Store (Android).

## SPS : le contact privilégié des professionnels en souffrance

« Je me sens épuisé », « J'ai trop de travail », « Je me sens harcelé », « Je n'en peux plus », « J'ai besoin d'aide », « J'ai décidé de m'en sortir »... **Pourquoi contacter préférentiellement et sans hésitation Soins aux Professionnels en Santé ?**

- SPS est une structure indépendante, sans lien avec les Ordres et autres organisations professionnelles (pas de crainte de sanction disciplinaire),
- les entretiens sur la plateforme sont gratuits, anonymes et sans jugement,
- la plateforme est nationale, ouverte à tous les professionnels en santé, qu'ils soient salariés ou libéraux, aux étudiants, aux familles,
- elle sollicite 60 psychologues libéraux diplômés (Société Pros-Consulte\*\*), formés pour assurer un suivi et orienter vers des consultations spécifiques,
- grâce aux psychologues toujours disponibles, le service affiche 100% de taux de réponse,
- il est accessible via un numéro vert mais aussi une appli mobile qui permet aux professionnels de trouver à tout moment le psychologue à qui ils souhaitent parler.

Autant d'avantages qui privilégient le recours au dispositif d'accompagnement SPS en cas de mal-être, de souffrance, de détresse ou de sentiment de vulnérabilité.

En 2018, l'association prévoit de réaliser vingt sessions de formation sur les deux thèmes suivants : **« Repérage et prise en charge des soignants rendus vulnérables par leur travail »** et **« Comment intervenir auprès d'un soignant en crise suicidaire »**. À la fin de l'année, grâce aux formations, le réseau national psychosocial devrait atteindre près de 400 personnes.

### LES PROCHAINES FORMATIONS PRÉVUES EN 2018 :

Dispensées par Marie Pezé, docteur en psychologie, psychanalyste et responsable du réseau des 130 psychologues formés aux consultations à la souffrance au travail ([www.souffrance-et-travail.com](http://www.souffrance-et-travail.com))

- Lille les 10 et 11 septembre
- Rouen les 13 et 14 septembre
- Toulouse les 20 et 21 septembre
- Dijon les 24 et 25 septembre

Dispensées par Jean-Louis Terra, professeur de psychiatrie, responsable du Centre de prévention du suicide et de l'unité Pymobile :

- Marseille les 17 et 18 septembre
- Nantes les 15 et 16 octobre
- Bordeaux les 22 et 23 octobre
- Strasbourg les 19 et 20 novembre

Formations ouvertes aux membres du réseau national de soignants constitué par SPS. SPS prend en charge le coût de la formation pour ses adhérents 2018. **Voir modalités et inscriptions sur [www.asso-sps.fr/formations.html](http://www.asso-sps.fr/formations.html)**

\* Les psychologues, généralistes et psychiatres des consultations physiques appartiennent au réseau national psychosocial déployé sur l'ensemble des territoires en région. Ils ont reçu une formation au repérage et à la prise en charge des professionnels en santé en souffrance. Cette formation est organisée par SPS sous forme de sessions de deux jours en région (en partenariat avec le réseau Souffrance et Travail).

\*\* Pros-Consulte : La société indépendante Pros-Consulte a créé la première plateforme de consultation de psychologues diplômés, visibles en temps réel et accessibles 24h/24.

À propos de



L'association Soins aux Professionnels en Santé (SPS) a pour origine le rassemblement d'un groupe d'experts souhaitant partager et défendre la santé des professionnels de santé rendus vulnérables. Son objectif est de susciter une véritable prise de conscience et de proposer des actions concrètes pour optimiser leur parcours de santé, notamment le repérage, l'orientation et la prise en charge des professionnels de santé en souffrance. Elle organise tous les ans un colloque national qui rassemble des personnalités du monde de la santé souhaitant partager leurs expériences et les actions engagées en faveur de la protection des soignants vulnérables.

**Plus d'informations : [www.asso-sps.fr](http://www.asso-sps.fr)**